



IMPACT VAN DIGITALISERING EN TECHNOLOGIE

Sector Samenvatting

Digitalisering en exponentiële groei van technologische ontwikkelingen zetten businessmodellen, bestuursstructuren en theoretische systemen in toenemende mate onder druk.

De overvloed aan informatie en connectiviteit verandert in hoog tempo de manier waarop we leren, werken, ondernemen, beoordelen, ontspannen en met elkaar en de wereld om ons heen in contact staan. Een aantal systemen dient opnieuw ontworpen te worden. Ze voldoen simpelweg niet meer aan de paradigmaverschuivingen die voortkomen uit de netwerk- en informatiesamenleving die aan het ontstaan is.

Naast tal van technologische trends – waarvan de belangrijkste is dat technologie op termijn naar kleiner, lichter, slimmer, sneller en goedkoper (tot bijna gratis) neigt – kunnen we een aantal metatrends onderscheiden: Dematerialisatie (door digitalisering), decentralisatie (van onder meer informatie, energie en productie), ‘cognificatie’ (slimmer worden van producten, processen en diensten) en informatisering (alles wordt informatie).

Niemand kan een visie ontwikkelen zonder zich een beeld te vormen van de toekomst. In een snel veranderde wereld is enige abstractie onvermijdelijk en kijken naar waarschijnlijke scenario’s moeilijk, maar van groot belang. Zonder volledig te willen en kunnen zijn schetst Peter Ros korte toekomstscenario’s voor de sectoren onderwijs, werk, overheid, gezondheidszorg, logistiek, energie en bouw. Cybercrime, duurzaamheid, marketing/communicatie en retail (detailhandel) voegt hij later toe.

Peter Ros is ondernemer, ‘boardroom sparringpartner’ en spreker. Hij onderzoekt de impact van de technologische ontwikkelingen op het gedrag van mensen, bedrijven en de samenleving als geheel. Met Permanent Bèta (Peter is mede-oprichter) verbindt hij de digitale voorhoede van Nederland met sociale innovators. De mix van nerds, verbinders, ondernemers, bestuurders, makers en kunstenaars is volgens hem enorm waardevol in dit tijdsgewricht.